

Brugerundersøgelse



Februar 2021 Favoritretter og vegetarkost

Kundernes favoritretter

- ❖ Hakkebøf (34)
- ❖ Stegt flæsk (29)
- ❖ Flæskesteg (20)
- ❖ Fisk (19)
- ❖ Kylling (17)
- ❖ Kogt kalvekød (14)
- ❖ Koteletter (14)
- ❖ Karbonader (13)
- ❖ Frikadeller (10)
- ❖ Lasagne (11)
- ❖ Ærte/gulerodssauce (11)
- ❖ Klar suppe (9)
- ❖ Brunkål (8)
- ❖ Tarteletter m. høns i asp. (8)
- ❖ Boller i karry (8)
- ❖ Brændende kærlighed (7)

Handleplan:

Menuplanen skal indeholde 2 favoritretter ugentlig, men listen skal udvides med statistik over tidligere bestillinger. Favoritretter skal indeles i sæson.

Kundernes holdning til vegetarretter

- ❖ 20% ville vælge den vegetariske ret hver uge
- ❖ 22,7% ville vælge den vegetariske ret ind imellem
- ❖ 57,7% ville aldrig vælge den vegetariske ret

Handleplan:

Vi igangsætter en udvikling af vegetariske retter.

Hver anden uge vil der fremover skulle serveres en vegetarisk ret på menuplanen

Vi nedsætter et smagspanel af borgere om smagsvurderer og godkender retterne.

Kunde-kommentarer

De positive kommentarer

- ❖ Jeg kan ikke finde andre favoritretter end det mad I leverer i dag!
- ❖ I får fem kokkehuer, ud af fire!
- ❖ Samtalen med chaufføren er ugens højdepunkt
- ❖ Tak for dejlig mad (6)
- ❖ Jeg er god tilfreds (22)

Dem med forbedringsforslag

- ❖ Saucen er for tyk og mangler smag (2)
- ❖ Bøffen er tør, bruger der for mager kød?
- ❖ Fisk smager ikke frisk, sild uspiselige
- ❖ Spar på saltet (3)
- ❖ Den klare suppe er ikke så god som den plejer at være
- ❖ Jeg bryder mig ikke om jeres sammenkogte retter
- ❖ Ønsker pålæg uden søde frugter, agurk og bønner giver dårlig smag